

FLEXTUR I RINKØBING SKJERN KOMMUNE

SÅDAN BESTILLES EN FLEXTUR

Bestil senest to timer før på turbestilling.dk/mt,
hvis du allerede har password eller på tlf. 87 40 83 00
(tast 2 for Flextur) alle dage kl. 8.00-17.00.



HUSK AT OPLYSE VED BESTILLING

- Navn og mobilnummer/telefonnummer
- Start- og slutadresse for din tur
- Det tidspunkt du ønsker at blive hentet på, eller være fremme på
- Antal personer på turen
- Om du medbringer bagage (maks 11 kg.), små dyr i tasker/transportkasse servicehund/førerhund eller andet, fx kørestol eller rollator
- Der kan maks medtages to kørestole fra samme adresse

FLEXTUR I RINKØBING SKJERN KOMMUNE

HVAD ER FLEXTUR?

Flextur er et supplement til den kollektive trafik. Der er ingen stoppesteder og køreplaner, men du kører stadig sammen med andre kunder ligesom i bus og tog. Du kan bruge Flextur til fx besøg, fritidsinteresser, læge, indkøb eller andre aktiviteter. Du kan køre fra kl. 6.00 – 24.00 alle ugens dage på nær den 24. og 31. december.

HVORDAN BESTILLER DU?

Du kan bestille Flextur på turbestilling.dk/mt
Du kan bestille password ved at sende en mail med dit navn, adresse, mobilnummer og hele dit CPR-nummer til: sikkerflex@midttrafik.dk

Du kan også ringe til Midttrafik på 87 40 83 00 (Tast 2 for Flextur) senest 2 timer før du ønsker at blive hentet. Du kan bestille alle ugens dage i tidsrummet kl. 8.00 – 17.00.

Du får ved bestilling besked om, hvornår bilen henter dig. Det kan variere fra max 15 minutter før til 45 minutter efter dit ønskede rejsetidspunkt. Hvis du skal være fremme til et bestemt tidspunkt skal du oplyse dette ved bestilling.

Bilen kan komme tidligere, så du skal være klar 5 minutter før det aftalte tidspunkt. Bilen kan også blive forsinket, men den må højst komme 20 minutter senere end dit afhentningstidspunkt.

HVAD KOSTER DET?

Ringkøbing-Skjern Kommune giver tilskud til Flextur. En rejse med Flextur koster dermed 4 kr. pr. km, dog mindst 30 kr. for en tur. Prisen er uanset alder.

Når du bestiller turen, får du din pris at vide med det sammen. Hvis i er flere med på turen (samme slut- og start adresse), betaler i fuld pris for én person og får 25% rabat for de resterende personer.

Du skal betale for turen ved start, ellers må chaufføren ikke tage dig med. Det er vigtigt, at du har lige penge. Du kan **ikke** benytte betalingskort, klippekort og abonnementskort.

Ringkøbing/Skjern kommune har venneaftale med Varde Kommune.

HVORDAN FOREGÅR DET?

Når man rejser flere på samme tur?

Med Flextur bliver du kørt fra dør til dør i gadeniveau. Der kan være andre kunder med på turen, og derfor kan bilen køre en omvej for at hente eller bringe en anden kunde. Du betaler altid kun for den direkte vej.

Der er plads til maks 6 personer på samme tur og der køres med taxaer, minibusser og liftvogne. Har du mindre børn med på turen, skal du selv medbringe en autostol/sæde.



REJSEGARANTI

Hvis bilen ikke er kommet 20 minutter efter dit afhentningstidspunkt, træder rejsegarantien i kraft. Det er vigtigt, at du ringer til Midttrafik på 87 40 83 00. (Tast 4 for rykkerlinje). Læs mere om rejsegaranti på midttrafik.dk/flextur